

# SmartApp



MANUALE D'USO

sistematica

# APP SISTEMATICA

per tutti i dispositivi Smart Line

## WebApp



L'App del nostro Portale Web (accessibile da computer tramite il link [www.sistematicaweb.it](http://www.sistematicaweb.it)) serve per:

- identificare anomalie in TEMPO REALE
- registrare l'EVENTO sul nostro Cloud
- assistenza "su strada" tramite localizzazione e monitoraggio da remoto
- diagnostica online, anche preventiva

## SmartApp



L'App della linea Smart serve per:

- aggiornare software dispositivo
- trasmettere parametri, avvisi e diagnostica
- consultare orologio/calendario e registro operazioni
- consultare la documentazione dei dispositivi associati
- configurare le impostazioni dispositivo
- usare il palmare VIRTUALE di emergenza
- cambiare frequenze radio (868/2.4)

## U-App



L'App specifica per sponde idrauliche serve per:

- aggiornare software dispositivo
- configurare modello o marca di sponda in uso
- consultare la documentazione dei dispositivi associati

# SmartApp



La **SmartApp** di Sistematica è per tutti gli utenti che utilizzano i prodotti della SmartLine.

Questo manuale spiega le funzioni della nostra **SmartApp** per gestire software o configurare i dispositivi SmartLine.

## INDICE

<b>CREAZIONE ACCOUNT</b>	4	13	<b>LOG EVENTI</b>
<b>INSTALLAZIONE APP</b>	5	14	<b>AGGIORNAMENTO</b>
<b>AVVIO APP</b>	6	15	<b>DOCUMENTI</b>
<b>LOGIN</b>	7	16	<b>EMERGENZA</b>
<b>MENU</b>	8	17	<b>IMPOSTAZIONI</b>
<b>HOME</b>	9		SAFETY POINT TAG 18
<b>CONNETTI</b>	10		FREQUENZA 19
<b>REALTIME</b>	12		CONFIG 20
			PIN CODE 21

# CREAZIONE ACCOUNT

## Requisiti

- smartphone/tablet/PC
- connessione internet
- indirizzo email

**1** L'accesso ai servizi Sistemática comincia da un **INVITO EMAIL**. All'acquisto di un prodotto, ti verrà chiesto:

- ▶ il nome della ditta e/o 'soprannome' (nickname);
- ▶ un indirizzo email attivo (raccomandiamo quello aziendale per la gestione back-office degli account associati).

L'invito dovrebbe arrivare entro 48h (controllare anche le SPAM) con un link per attivare il tuo Account.

**2** Cliccare sul pulsante rosso di **REGISTER** al fondo della email e seguire le istruzioni per creare la password (minimo 5 caratteri).

**3** Digita la tua password e ripetila nel secondo campo. Confermala premendo **SEND** (invio). La registrazione è completata ed il tuo Account è attivato!

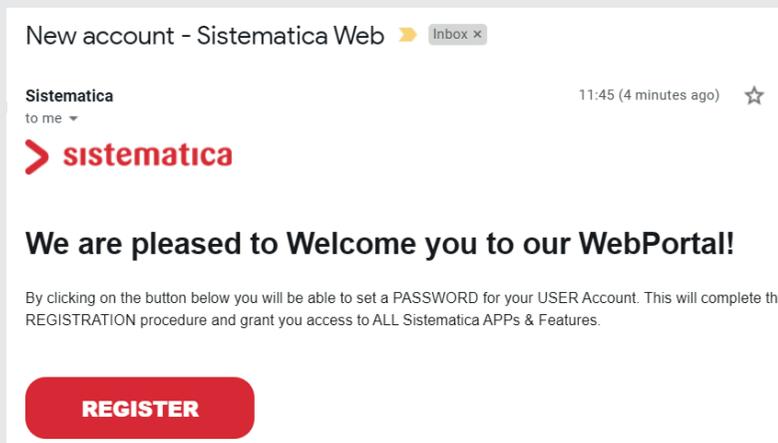
Scriviti le credenziali e tienile a portata di mano insieme al **QR Code** del dispositivo:

**User:** email con cui ti sei registrato;

**Pwd:** la tua password.



*La procedura di registrazione è **UNA** e valida per tutti i Servizi & le App Sistemática.*



**Choose your Password**

PWD

Re-type PWD

Send

# INSTALLAZIONE APP

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- account Google (Gmail) o ID Apple associato al dispositivo

1 Dallo smartphone o tablet, cercare Google Play  o Apple Store .

o cliccare sui link:

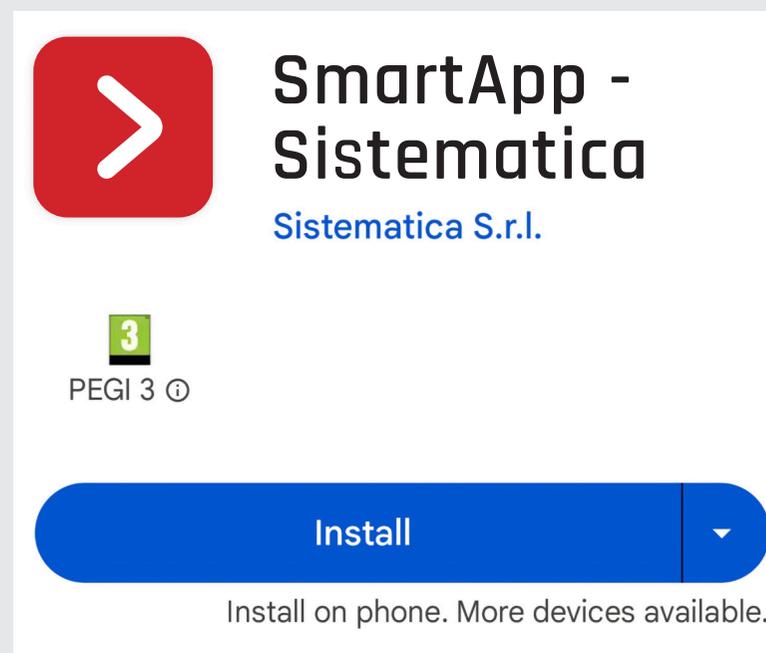


2 Cerca "SmartApp - Sistemática" e seleziona l'icona  o scansiona il QRCode tramite la telecamera:



Seleziona  (iOS chiedere anche la conferma via Face ID, Touch ID o PWD).

3 Cliccare "Install" ed attendere che l'App finisca di caricare.  
L'icona SmartApp si creerà automaticamente tra le app salvate nel telefono e sarà accessibile usando le credenziali generate nella **Creazione Account**.



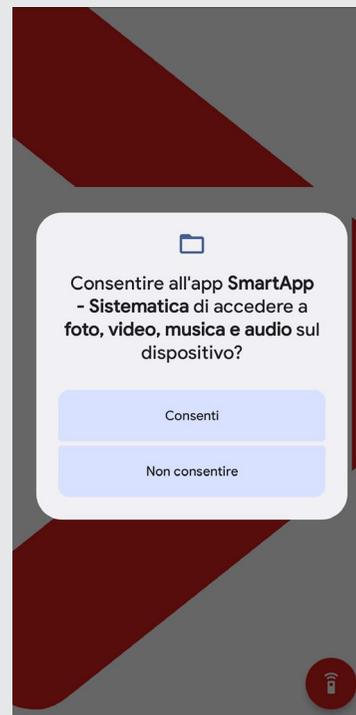
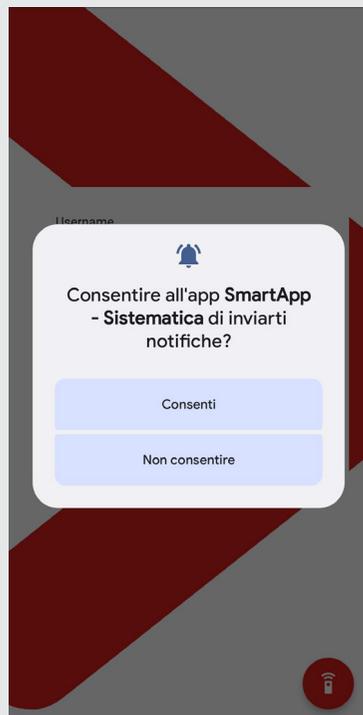
# AVVIO APP

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- **SmartAPP** installata

- 1 Una volta installata la SmartApp sul proprio smartphone o tablet, cerca l'icona  tra le tue app e selezionala.
- 2 Si aprirà la pagina Login chiedendo i consensi standard (solo al primo avvio).

**Nota:** è necessario accettarli tutti per il corretto funzionamento dell'APP.



# LOGIN

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- **SmartAPP** installata
- credenziali

QRcode Manuale  
WebTools



- 1 Selezionando l'App  si apre la pagina di LOGIN (accesso) che richiederà:

**USER:** email di registrazione;

**PWD:** password personale.

- 2 Una volta completati i due campi, seleziona **LOGIN** per iniziare.

Se i dati sono giusti si aprirà la pagina **HOME**, altrimenti un messaggio notificherà l'errore.

Visualizza e gestisce gli abbinamenti SafetyPointTAG **senza accedere tramite LOGIN** all'App.

Username  
User

Password  
.....| 

Ricordare username e password?

Accedi

v1.9.24

TAG))) 

Visualizza la Password.

Memorizza le credenziali per l'accesso successivo.

Permette l'uso del **Palmare di Emergenza Virtuale** (anche offline previa precedente connessione a quel dispositivo); inserire il S/N o scansionare il QR Code sull'etichetta del prodotto.

# MENU

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**

QRcode Manuale  
WebTools



*Ogni Account  
è creato  
con specifici  
PERMESSI*



### Nota:

*le voci in grigio sono funzioni per cui l'Account non è stato abilitato al momento della registrazione (vedere manuale WebTools).*

**DISCONNETTI/CONNETTI:** segnala se/quale dispositivo sia connesso.

**Tendina:** mostra/nasconde le voci in MENU non disponibili in quel momento.

**Home:** notifiche di aggiornamenti.

**Connetti:** usato per connettersi al prodotto SmartLine.

**Realtime:** visualizza in Tempo Reale info/anomalie.

**Log Eventi:** visualizza/invio all'archivio (Portale Web Sistematica) di info/anomalie.

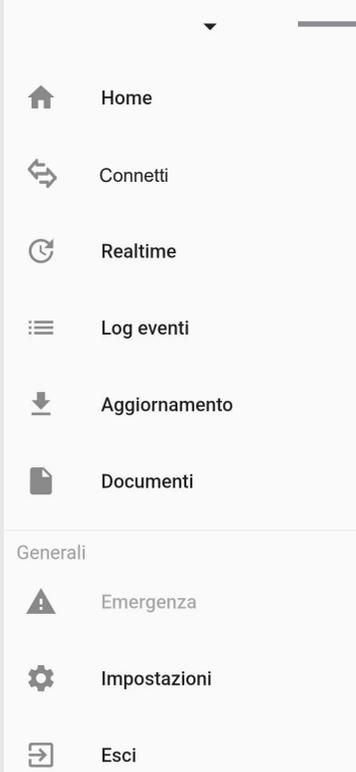
**Aggiornamento:** aggiornamento/cambio Software online.

**Documenti:** Datasheet dei prodotti associati all'Account.

**Emergenza:** permette di usare il Palmare Virtuale sul telefono.

**Impostazioni:** per modificare Frequenza / Master Output / Latched - Maintained / TimeOut /PIN/ Gestione TAGs.

**Esci:** Logout APP.



# HOME

## Requisiti

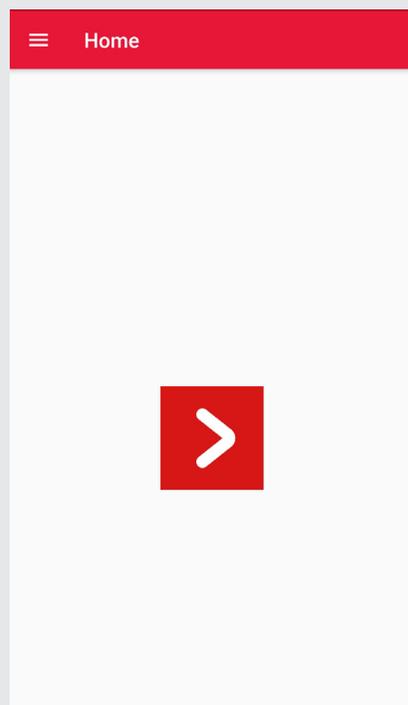
- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**

Eseguito l'accesso compare la pagina HOME.

Per accedere al MENU usare ☰ in alto.

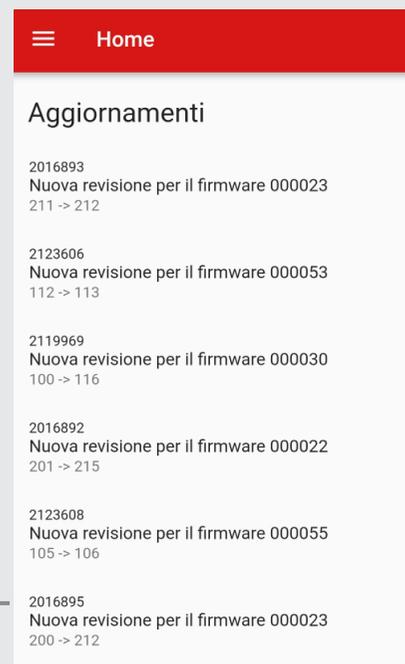
☞ Con lo SWIPE laterale (dal bordo del telefono) verso destra o tramite l'icona ☰ si accede al MENU.

☞ Per chiudere il MENU basta uno SWIPE a sinistra (torna alla pagina HOME).



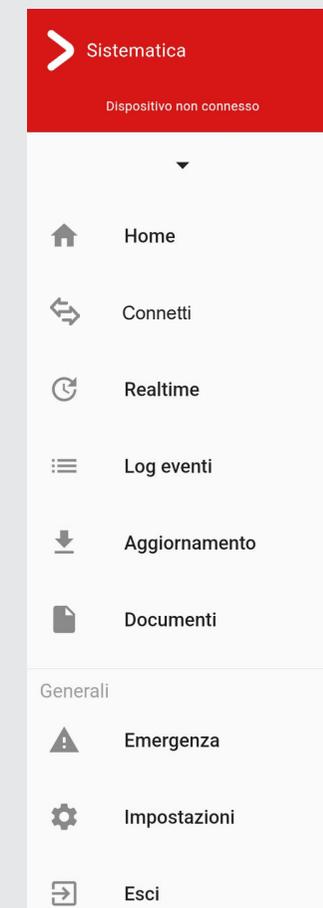
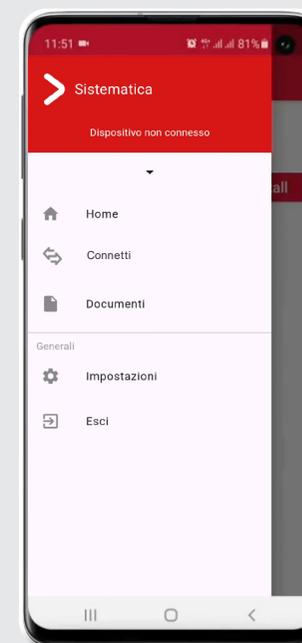
S/N del dispositivo da aggiornare. ←

Nella pagina HOME compaiono eventuali notifiche di manutenzione, aggiornamenti Software o promo Sistematica associati all'Account.



Aperto il MENU, compare la finestra 'semplificata' con le voci principali.

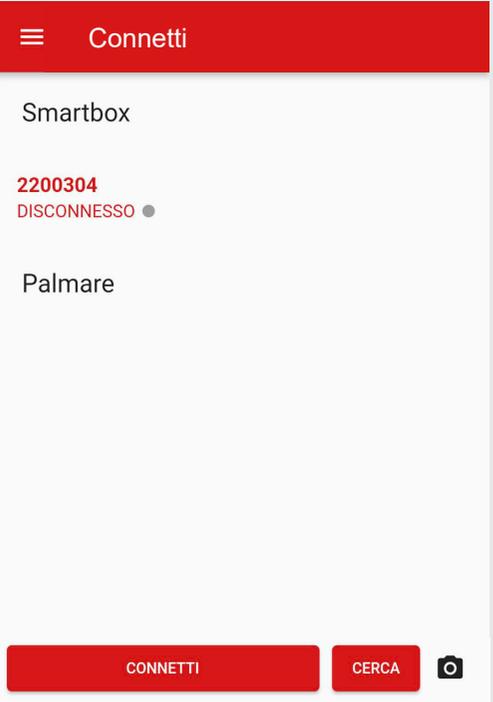
Per vederle tutte (o viceversa comprimerle) bisogna usare la freccia del menu a tendina in alto al centro



# CONNETTI

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dal prodotto SmartLine connesso



### Connessione dispositivo SmartLine tramite:

#### 1 Ricerca Generica

- Premendo CERCA:
- > L'APP elencherà i dispositivi associati all'Account nel raggio di 10 mt.
  - > La ricerca si fermerà dopo 1 minuto o premendo STOP.
  - > Selezionare il dispositivo sull'APP e premere CONNETTI per avviare la comunicazione col telefono.



← QRcode etichetta ricevitore

#### 2 Ricerca Mirata

- Scansionare il QR Code sull'etichetta del dispositivo tramite l'icona .
- L'APP lo cercherà automaticamente tra quelli associati all'Account ed entro un raggio di 10mt.
- Una volta riconosciuto, apparirà sullo schermo come CONNESSO.



# CONNETTI

DISCONNESSO ●

## testo grigio/ pallino grigio:

l'APP non è connessa ad un dispositivo.

DISCONNESSO ●

## testo rosso / pallino grigio:

il dispositivo è selezionato ma il pulsante CONNETTI non è stato ancora premuto

CONNESSO ●

## testo rosso / pallino giallo:

si è connessi al dispositivo, MA IN CODA cioè in attesa di poterlo comandare.

Esempi:

- il palmare è ancora attivo ed avrà priorità fino al termine dell'attività (STOP o TimeOut);
- una connessione precedente da altro telefono è rimasta appesa al dispositivo;
- durante l'attività tramite APP si accende il palmare di pertinenza, che ha priorità SEMPRE, e metterà IN CODA l'APP fino al termine dell'attività (STOP). Una volta spento il palmare, il pallino tornerà AUTOMATICAMENTE VERDE dopo pochi secondi e senza dover procedere con una nuova ricerca.

CONNESSO ●

## testo rosso / pallino verde:

si è connessi al dispositivo e si è abilitati a gestirne i comandi.

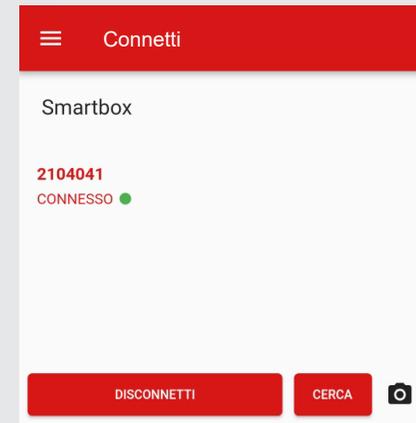


Per disconnettere il dispositivo si può:

← cliccare in alto il tasto DISCONNETTI

oppure

dal MENU ritornare alla pagina CONNETTI e in basso  
premere il tasto DISCONNETTI. →



# REALTIME

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dallo SmartBox connesso



Nello SmartBox sono registrati gli Eventi e, tramite APP, i dati vengono trasferiti al Portale (questa funzione si attiva solo collegandosi ad un ricevitore).

Dati in tempo reale dal dispositivo connesso (in base ai permessi utente). Se lo SmartBox è online, i dati si aggiornano ogni 5 secondi.

**BATTERY VOLTAGE** (batteria veicolo):  
valore della tensione di alimentazione

 Valore fuori dall'intervallo ottimale (lo SmartBox potrebbe non funzionare correttamente)

 lo SmartBox è alimentato correttamente

☰
Realtime



**Connesso a**  
2104041  
XSB20RBSE001X\_L



Battery Voltage

24,78 V



Cycles

1



General Warning

**CYCLES:**  
indica il numero di ore/cicli di lavoro.

**GENERAL WARNING:**  
anomalia a scelta, connessa al servizio che si vuole monitorare.

 L'avviso è attivato (registrato negli Eventi)

 L'avviso non è stato attivato

# LOG EVENTI

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dallo SmartBox connesso



Questa pagina visualizza gli avvisi (eventi) e li archivia (log) sul PortaleWeb di Sistematica.

I dati più recenti vengono AUTOMATICAMENTE inviati dalla SmartApp sul telefono quando è collegata allo SmartBox.

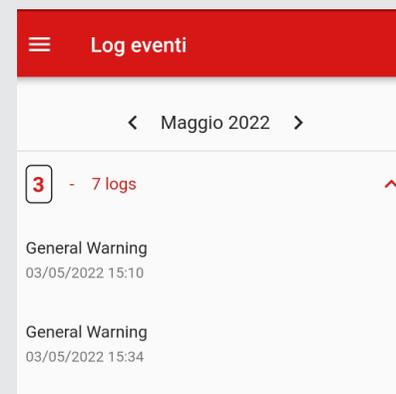
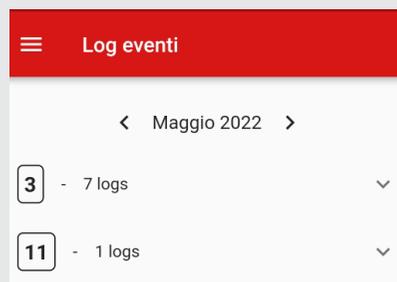
Le anomalie riportate sono:

**Batteria:** tensione alimentazione del mezzo troppo alta/bassa (in Volt) rispetto al valore ottimale.

**Anomalia Generale:** allarme generico scelto per monitorare un'utenza specifica.

Il numero delle anomalie monitorabili può aumentare in base alle necessità.

Selezionare il mese di cui si desidera visualizzare gli eventi, utilizzando le icone di scorrimento



Selezionare il giorno di cui si desidera visualizzare gli eventi utilizzando l'icona ▼ a tendina di destra

# AGGIORNAMENTO

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dallo SmartBox connesso

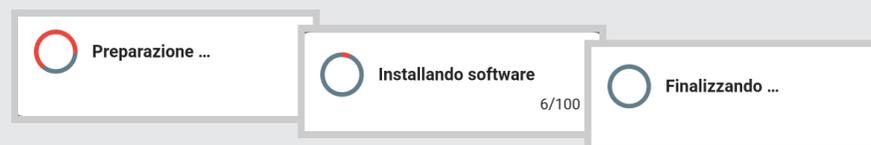
Elenco dei software compatibili da installare o aggiornare sul dispositivo connesso.



Il software installato è in verde con a fianco l'icona per visualizzare il datasheet.

## Istruzioni per aggiornare/cambiare Software

- 1 Selezionare il Software.
- 2 Selezionare Carica (UPLOAD) per installarlo. La procedura impiegherà alcuni minuti.



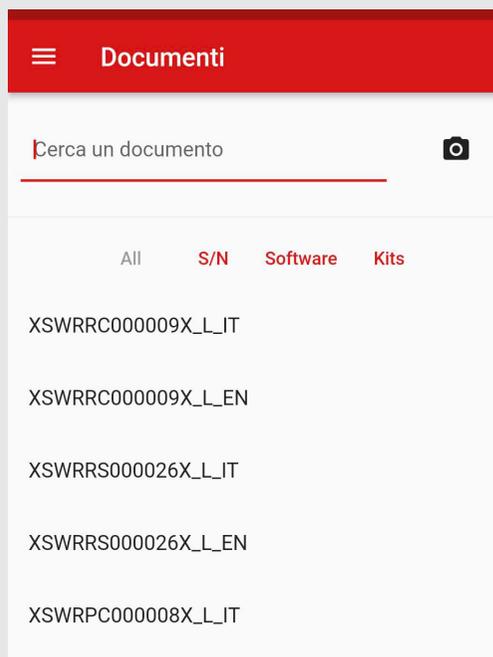
- 3 Finito il caricamento, lo SmartBox si riavvierà automaticamente per poi riconnettersi con l'APP dopo qualche secondo; si prega di attendere il completamento dell'operazione.

# DOCUMENTI

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**

Tutti i documenti associati ai prodotti dell'utente sono accessibili **anche senza essere collegati** al dispositivo. Qui si trovano i datasheet relativi ai dispositivi (presenti sull'Account) da visualizzare o scaricare.



← Per cercare il dispositivo da connettere, usare la fotocamera e scansionare il QR Code sull'etichetta del prodotto stesso.

← I seguenti filtri permettono di semplificare la ricerca per le tipologie di documenti disponibili.



← QRcode etichetta ricevitore

# EMERGENZA

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dal dispositivo

**!**

*non è possibile:*

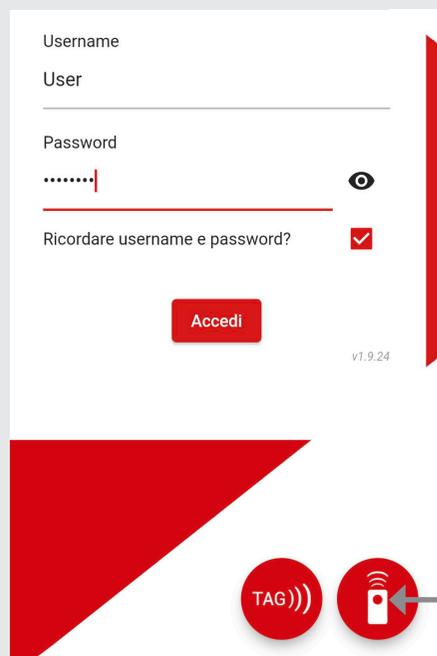
- premere 2 tasti insieme
- il Cambio Pagina
- il Safety Point

Consente di usare il sistema tramite un Palmare Virtuale da smartphone/tablet. Si ricorda che l'uso è consigliato solo **in caso di necessità**, in assenza del palmare fisico funzionante. L'abilitazione all'utilizzo può dipendere dai PERMESSI disponibili all'utente connesso.

## Istruzioni

Ogni tasto va premuto 2 volte:

- > il primo comporterà un ingrandimento del tasto selezionato che andrà poi confermato.
- > il tasto STOP è l'unico che NON necessita di **Doppio Click**, interrompendo immediatamente la comunicazione tra Palmare Virtuale e SmartBox.



**1 ONLINE** (richiede connessione a internet): dal MENU 'Emergenza'.

**2 OFFLINE** (richiede connessione Smartphone/SmartBox): selezionando il Tasto Emergenza Offline nella pagina di LOGIN.

La ricerca può essere avviata tramite:

- QR Code (scansione con dell'etichetta dietro allo SmartBox).
- ricerca e inserimento del S/N, reperibile sull'etichetta dello SmartBox.

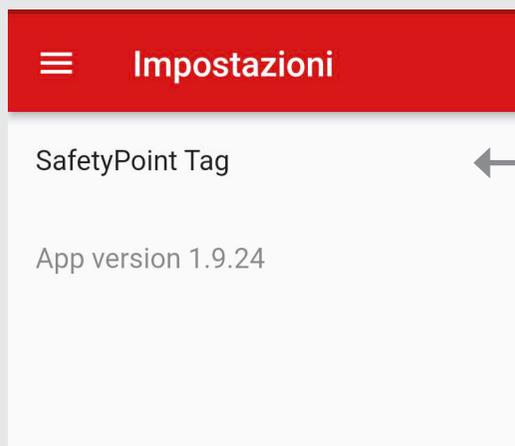


# IMPOSTAZIONI

## Requisiti

- smartphone/tablet
- connessione internet
- accesso alla **SmartAPP**
- distanza massima di 10mt dal dispositivo

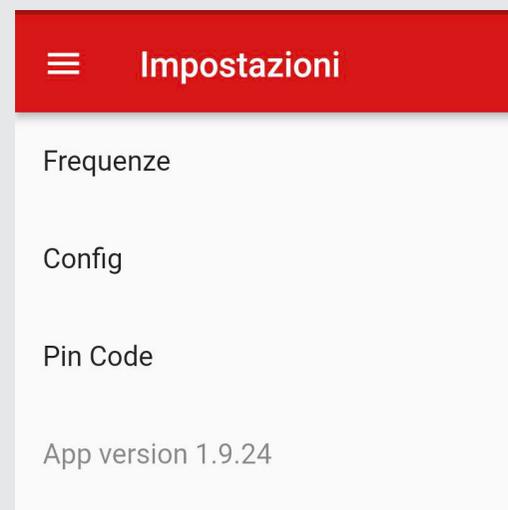
Se connessi ad un palmare Easy TAG:



← Gestione dei **TAG** per l'opzione **SAFETYPOINT Smart**

**Versione App**

Se connessi ad uno SmartBox 8 o 20:

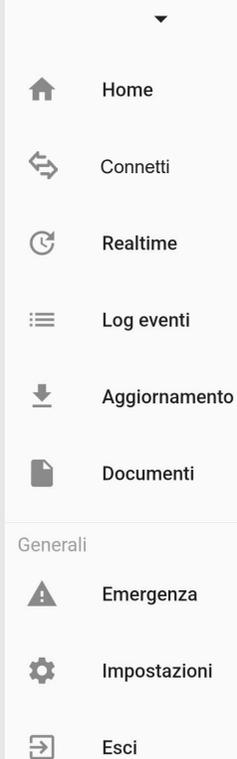


**Cambio Frequenza**

**Cambio Impostazioni**

**Blocco Sistema**

**Versione App**



# IMPOSTAZIONI > SAFETYPPOINT TAG

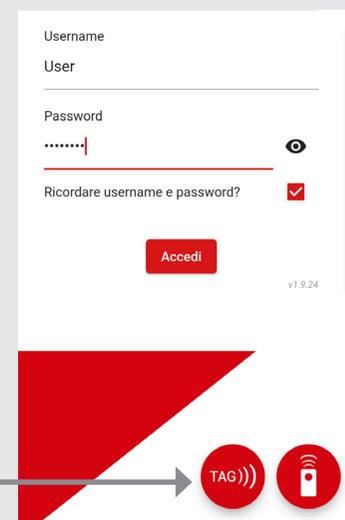
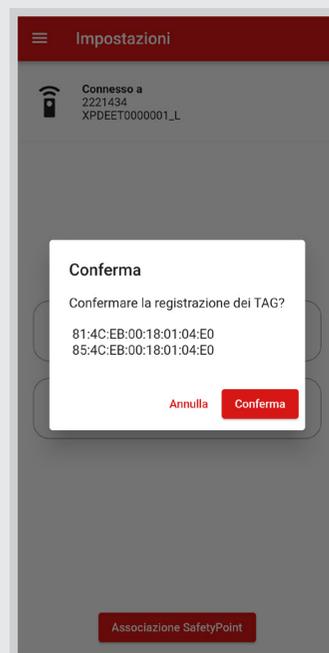
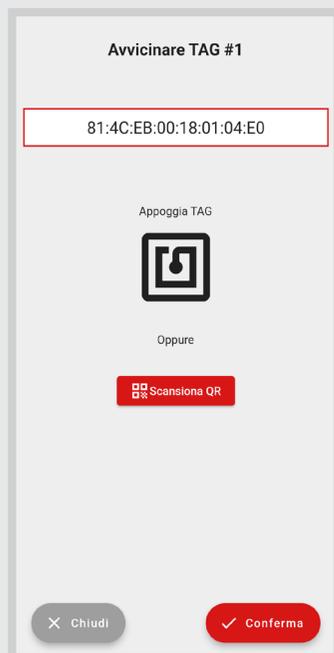
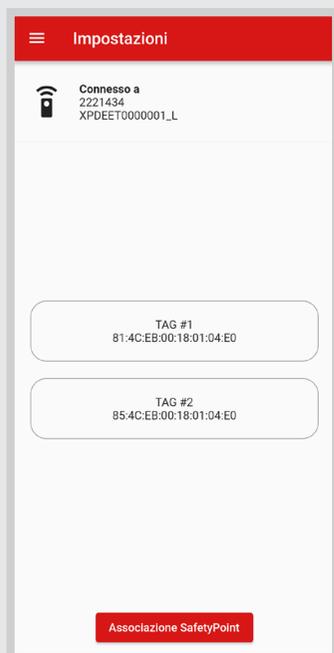
## Requisiti

- smartphone / tablet (NFC attivato)
- **SmartAPP** installata
- connessione Internet
- distanza massima di 10mt dal palmare
- 2 Tag pronti per l'abbinamento

QRcode Sito  
EasyTag



Se si rendesse necessario sostituire i SafetyPoint TAGs, tramite questa funzione è possibile riassocarli al palmare EasyTAG (anche OFFLINE). Se un TAG deve essere sostituito, entrambi dovranno essere RI-ABBINATI poiché funzionano come SISTEMA.



- 1 Selezionare 'PAIRING SafetyPoint': per TAG#1 posizionare il telefono/tablet vicino al primo TAG o scansionare il codice QR sull'etichetta e selezionare CONFERMA.
- 2 Ripetere per TAG#2
- 3 L'associazione termina confermando la combinazione di entrambi i TAG.

- Home
- Connetti
- Documenti

Generali

- Impostazioni
- Esci

# IMPOSTAZIONI > FREQUENZA

## Requisiti

- smartphone / tablet
- accesso alla **SmartAPP**
- connessione Internet
- distanza massima di 10mt dal dispositivo

QRcode  
PAIRING

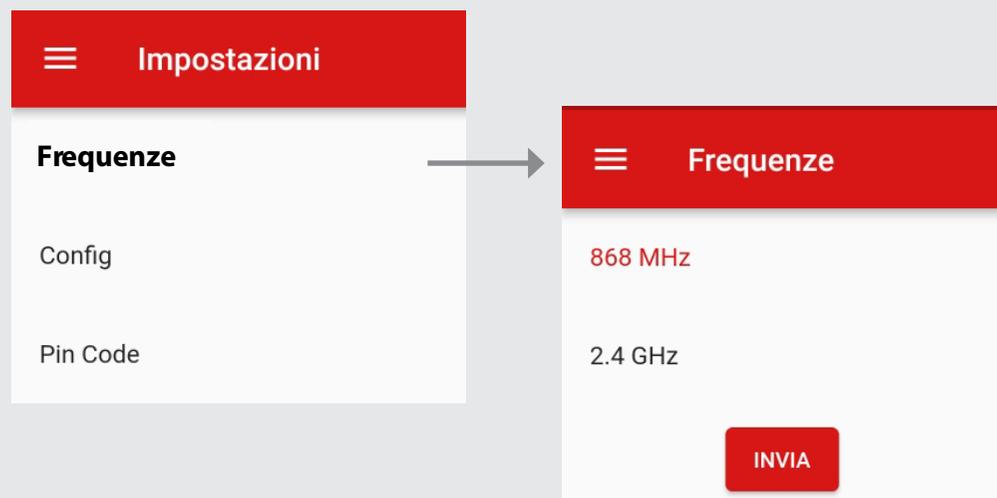


Se il software è personalizzato (Custom), è possibile che questa funzione non sia disponibile.

## Frequenze:

Elenco delle radio-frequenze del dispositivo connesso. Una di queste è sempre in rosso per evidenziare la frequenza attualmente in uso. Per poterla cambiare è necessario:

- 1 selezionare quella desiderata
- 2 premere Invia (SEND) per confermare l'operazione
- 3 riavviare lo SmartBox togliendo e ridando corrente, e procedere nuovamente al PAIRING col palmare



# IMPOSTAZIONI > CONFIG

## Requisiti

- smartphone / tablet
- accesso alla **SmartAPP**
- connessione Internet
- distanza massima di 10mt dal dispositivo

## Configuratore:

Qui è possibile selezionare/deselezionare la Master Output o la modalità di funzionamento dei comandi dal palmare, scegliendo se attivare la funzione Latched o Maintained.



Se il software è personalizzato (Custom), è possibile che questa funzione non sia disponibile.

☰
Impostazioni

Frequenze

**Config**

Pin Code

→

☰
Config

**Configurazione emergenza**

	M.O.	L	M
F-OUT1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F-OUT2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F-OUT3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F-OUT17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F-OUT18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Minuti timeout**

0.5   1   2   3   4   5   10

INVIA
LEGGI

M.O.= Master Output: serve a comandare, ad esempio, l'elettrovalvola generale o la pompa idraulica in contemporanea all'attività derivante dal tasto prescelto.

L = Latched: il comando si attiva premendo il tasto e rilasciandolo. In questa modalità l'attività resta "allacciata" e s'interrompe solo ripremendo lo stesso tasto.

M = Mantained: attiva il comando mantenendo premuto il tasto. Se rilasciato l'attività si interrompe.

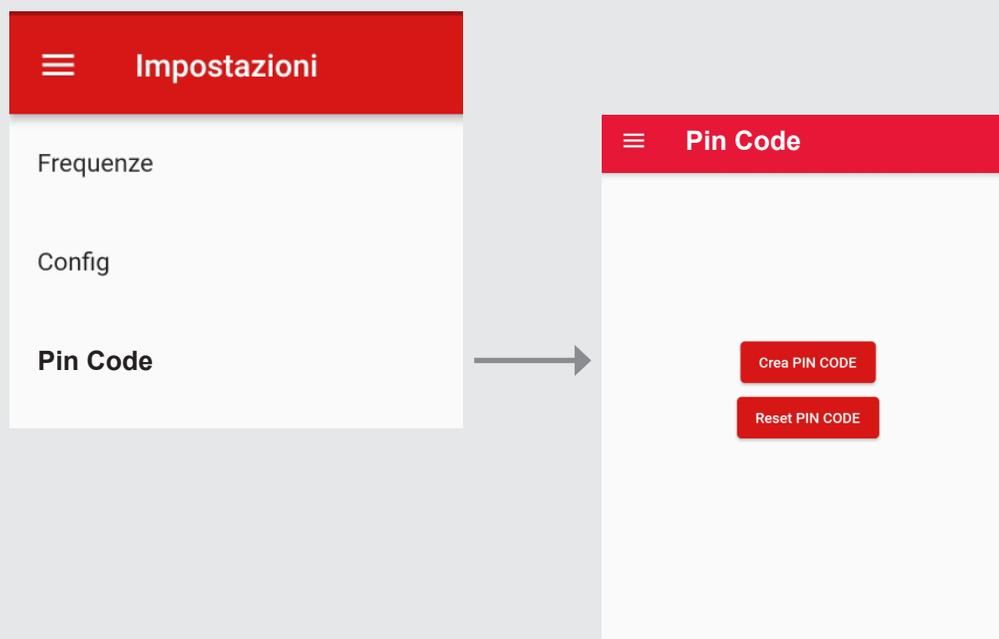
È possibile selezionare il tempo che intercorre, dall'ultimo comando sul palmare prima che il sistema vada in standby.

# IMPOSTAZIONI > PIN CODE

## Requisiti

- smartphone / tablet
- accesso alla **SmartAPP**
- connessione Internet
- distanza massima di 10mt dallo SmartBox

Il codice di sicurezza (PIN CODE) viene creato collegando il ricevitore alla SmartAPP e scegliendo le 4 cifre che poi saranno premute sul palmare per bloccare o sbloccare il sistema radio controllato in modo da evitarne l'uso da parte di personale non autorizzato. L'utente può combinare 4 tasti a scelta confermandoli poi sul Palmare Virtuale dello smartphone. Una volta abilitato, non sarà più da inserire nell'App, ma sul **palmare fisico**, dopo aver premuto START per l'avvio dell'attività.



Una volta premuto **Crea Pin Code** ed inserite le 4 cifre, bisogna confermare la notifica.

Per eliminare il codice di sicurezza, o per reimpostarlo, premere il tasto **Reset Pin Code** e poi Accettare.

[www.sistematica.it/docs/ManualeSmartApp\\_ITA.pdf](http://www.sistematica.it/docs/ManualeSmartApp_ITA.pdf)



**sistematica**

Sistematica S.r.l. - Via Andrea Sansovino 217 - 10151 - Torino - Italia