



## RICHIESTA ASSISTENZA

### ISTRUZIONI:

1. Compilare il MODULO in ogni sua parte (per favore scrivere in modo leggibile) disponibile sul sito Sistematica [www.sistematica.it](http://www.sistematica.it) alla sezione: **Contatti**
2. Inviarlo compilato via email a: [customercare@sistematica.it](mailto:customercare@sistematica.it)
3. Preparare l'oggetto in una scatola insieme ad una copia del MODULO e spedire (a Vostre spese) a:


**SISTEMATICA S.r.l.  
VIA ANDREA SANSOVINO 217  
10151 TORINO (TO)  
ITALY**

 **TUTTE LE RIPARAZIONI CONSIDERERANNO UN COSTO FISSO DI 30€ PER LA PRESA IN CARICO**

Quando il pacco arriverà presso i nostri uffici sarà verificato e preso in carico secondo i seguenti criteri:

➤ **Se CONFERMATO ancora sotto garanzia** (entro 2 anni dall'acquisto): la riparazione sarà eseguita e rispedita completamente **A NOSTRO CARICO**;

➤ **Se risulterà scaduta la garanzia per qualunque motivo**: Sistematica Vi fatturerà 30€ e Vi contatterà con un preventivo per la riparazione. Una volta approvato per iscritto,

l'oggetto sarà riparato e rispedito a Vs carico.  L'addebito della PRESA IN CARICO verrà stornato dall'importo concordato per la riparazione.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito.

Cordiali Saluti

Lo Staff

Sistematica S.r.l.

[www.sistematica.it](http://www.sistematica.it)