



ISTRUZIONI RICHIESTA ASSISTENZA

- 1) Compilare il **modulo di notifica**, in tutte le sue parti ed in maniera leggibile. Il modulo è disponibile sul sito Sistematica www.sistematica.it, nella sezione Contatti, oppure è possibile richiederlo in azienda.
- 2) Inviare il modulo al seguente indirizzo di posta elettronica: customercare@sistematica.it
- 3) Preparare il pacco con il materiale da far esaminare, avendo cura di allegare internamente il modulo di notifica precedentemente inviato via mail.
- 4) Spedire il pacco al seguente indirizzo:
SISTEMATICA S.r.l.
VIA PALMIRO TOGLIATTI, 8
12038 SAVIGLIANO (CN) - IT
N.B.: il trasporto sarà a carico Vostro.
- 5) Successivamente alla ricezione e verifica del materiale:
 - se si tratta di materiale in garanzia: una volta effettuata la riparazione, il materiale sarà rispedito a carico Sistematica;
 - se si tratta di materiale non in garanzia: Sistematica Vi propone un preventivo e, se accettato, viene effettuata la riparazione. Il materiale sarà rispedito a carico cliente.
- 6) Attenzione: in caso non vengano riscontrate anomalie, Vi saranno addebitati 60,00€ per la presa in carico e verifica e per il costo spedizione della restituzione del materiale in oggetto.
- 7) Il team Sistematica è a completa disposizione per ogni eventuale informazione aggiuntiva dovesse occorrere.